**1. Datos Generales de la asignatura**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de la asignatura:**  **Clave de la asignatura:**  **SATCA[[1]](#footnote-1):**  **Carrera:** | Gestión Empresarial de PYMES 4.0  EED-2101  2 – 3 - 5  Ingeniería en Gestión Empresarial |

**2. Presentación**

|  |
| --- |
| **Caracterización de la asignatura** |
| Esta asignatura es de relevancia trascendental en la actualidad, ya que aporta al perfil del Ingeniero en Gestión Empresarial las habilidades necesarias para dirigir, controlar y mejorar el desempeño de las Pequeñas y Medianas Empresas de la región y el país, dentro del mercado globalizado en las condiciones constantemente cambiantes de nuestra realidad.  Las pequeñas y medianas empresas, a nivel mundial, se han convertido en tema relevante en la actualidad económica para muchos países, los cuales generan interés en la creación y fortalecimiento de empresas cada vez competitivas como motor de desarrollo de sus gobiernos. Dicho interés se refleja en el incremento porcentual que de manera considerable ha tenido el empleo, la producción y el comercio gracias al desarrollo de las PYMES.  De esta forma, el análisis de la gestión empresarial de dichas organizaciones cobra relevancia para su crecimiento, desarrollo y sostenibilidad.  Es una materia de la especialidad de Emprendimiento Empresarial, por lo que se interrelaciona con materias como: Simulación de negocios, Globalización de los negocios, Liderazgo, emprendimiento e innovación, Sistemas de Manufactura de clase mundial, todas ellas en conjunto tienen la finalidad de fomentar en el Ingeniero en Gestión Empresarial las habilidades y competencias necesarias para dirigir, controlar y mejorar el desempeño de las Pequeñas y Medianas Empresas. |
| **Intención didáctica** |
| El temario está organizado en 5 unidades; en la primera se inicia con la parte de Introducción a la Gestión de PYMES, resaltando en ella la importancia de conocer los conceptos que permitan una mejor comprensión del contexto de la Gestión empresarial de las pequeñas y medianas empresas.  En la segunda unidad, Factores de Éxito y Fracaso de las PYMES, se pretende que el estudiante conozca e identifique los factores que pueden llevar al éxito o fracaso de las pequeñas y medianas empresas.  En la unidad tres, La industria 4.0 y las PYMES, tiene como finalidad presentar al estudiante la realidad de la industria 4.0, así como conocer e identificar los requerimientos que demanda este sector.  En la cuarta unidad, Tendencias Fintech y oportunidades para las PYMES, se pretende que el estudiante conozca las opciones que proporciona el Fintech a las pequeñas y medianas empresas para afrontar las exigencias del mundo empresarial.  Por último, en la quinta unidad, Digitalización de los Procesos Administrativos de la PYME, se presentarán las herramientas informáticas para el manejo y control la gestión empresarial, mediante sistemas informáticos como el CRM y ERP. |

**3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lugar y fecha de elaboración o revisión** | **Participantes** | **Observaciones** |
| Monclova, Coahuila a 10 de enero de 2021 | M.C. José Raúl Díaz Menchaca.  M.A.F Martha Elena Renteria Avilez.  M.E. Zaida Aydee González Puente.  Dra. Sandra Lilia Jasso Ibarra.  M.C. Raúl de Jesús Sánchez Hernández.  M.R.I. Laura Elena González Rodríguez.  M.C. Artemisa Hernández Medrano  M.C. Lorena Mota Real  M.A. Verónica Martínez Vela  M.C. Karime Asis Cipriano  Lic. Jaime de Hoyos Valdes  Lic. Ernesto de Jesús Mata Flores | Reunión de trabajo de la Academia de Ingeniería en Gestión Empresarial para el diseño de la especialidad y elaboración de planes y programas de esta. |

**4. Competencia(s) a desarrollar**

|  |
| --- |
| **Competencia(s) específica(s) de la asignatura** |
| Fortalecer las habilidades y competencias gerenciales para dirigir, controlar y mejorar el desempeño de las Pequeñas y Medianas Empresas de la región y el país, dentro del mercado globalizado de la realidad actual. |

**5. Competencias previas**

|  |
| --- |
| * Manejar herramientas metodológicas de investigación * Conocer el Proceso Administrativo y sus diversas formas de aplicación. * Utilizar las Tecnologías de Información y Comunicación * Conocer el procedimiento para generar planes de negocios. * Conocer aspectos de Mercadotecnia. * Conocer y aplicar conocimientos de contabilidad y finanzas. * Ejercer compromiso ético y de liderazgo. * Utilizar en forma adecuada el lenguaje técnico-científico de su disciplina. |

**6. Temario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Temas** | **Subtemas** |
| 1 | Introducción a la Gestión de PYMES | 1.1 Que son las PYMES  1.2 Importancia e impacto de las PYMES en la economía del país.  1.3 Clasificación de las PYMES  1.4 Personalidad Jurídica de las PYMES  1.5 Habilidades gerenciales del dirigente en la PYME. |
| 2 | Factores de Éxito y Fracaso de las PYMES | 2.1 Problemas más comunes en la etapa inicial de las PYMES.  2.2 Retos a los que se enfrenta la PYME  2.3 Peligro de fracaso de la PYME  2.4 Factores de éxito y estrategias de la PYME. |
| 3 | La industrial 4.0 y las PYMES | 3.1 Que es la industrial 4.0 y el impacto en las PYMES.  3.2 Los nueve pilares de la industria 4.0  3.2.1 Big Data y análisis de los datos  3.2.2. Robots autónomos  3.2.3 Simulación  3.2.4 Sistemas para la Integración horizontal y vertical  3.2.5 Internet de las Cosas (IoT)  3.2.6 Ciberseguridad  3.2.7 Cloud computing  3.2.8 Fabricación aditiva  3.2.9 Realidad aumentada  3.3. Que son las Startup y sus características |
| 4 | Tendencias Fintech y oportunidades para las PYMES | 4.1 Qué es y por qué nació el Fintech  4.2 Cómo utilizan las PYMES el Fintech  4.2.1 Crowdfunding  4.2.2 Crowdlending  4.2.3 Sistema de Gestión de pagos |
| 5 | Digitalización de los Procesos Administrativos de la PYME | 5.1 Sistema para la administración de la relación con los clientes (CRM: Customer relationship management)  5.2. Sistema de planificación de recursos  empresariales (ERP: Enterprise Resource Planning)  5.3 Simulador ERP (ASPEL) |

**7. Actividades de aprendizaje de los temas**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de tema  Introducción a la Gestión de PYMES | |
| Competencias | Actividades de aprendizaje |
| **Específica(s):**  1.- Conoce los conceptos y términos propios de la Gestión de PYMES  2.- Comprende la importancia el impacto de las PYMES en la economía del país.  3.- Clasifica los tipos de PYMES  4.- Identifica la personalidad jurídica de las PYMES  1.5 Reconoce las habilidades gerenciales del dirigente en la PYME  **Genéricas:**  ***Instrumentales***  \* Capacidad de análisis y síntesis  \* Uso de tecnologías de información y comunicación  \* Capacidad de organizar información  \* Investigación  ***Interpersonales***  \* Lenguaje asertivo  ***Sistémicas***  \* Investigación  \* Habilidad para trabajar en forma autónoma | a) Investigar los siguientes conceptos: Empresa, Giro de negocio, Personalidad jurídica, Persona física, Persona Moral, Microempresa, Pequeña empresa, Mediana Empresa, PYME, Gestión, y redacta un glosario de términos.  b) Elaborar una investigación documental en al menos 3 fuentes de investigación actuales que es la Gestión de PYMES y su impacto en la economía del país y organiza la información en un mapa conceptual.  b) Realizar un cuadro resumen de los tipos de PYMES reconocidos en nuestro país, según el D.O.F. de acuerdo con su tamaño.  c) Investigar cuales son las habilidades gerenciales de quien dirige una PYME, presenta los resultados en una infografía. |
| Nombre de tema  **Factores de Éxito y Fracaso de las PYME’S** | |
| Competencias | Actividades de aprendizaje |
| **Específica(s)**:  Conocer los problemas más comunes en la etapa inicial de las PYMES.  Reconocer los retos a los que se enfrenta la PYME.  Identificar los peligros de fracaso de la PYME  Reconocer los factores de éxito y estrategias de la PYME  **Genéricas:**  ***Instrumentales***  \* Investigación  \* Capacidad de análisis y síntesis  \* Capacidad de organizar información  \* Uso de tecnologías de información y comunicación  ***Interpersonales***  \* Lenguaje asertivo  ***Sistémicas***  \* Investigación  \* Habilidad para trabajar en forma autónoma | Realizar un sondeo a través de una entrevista al propietario o dirigente de alguna PYME de la localidad, con la finalidad de conocer cuáles fueron los problemas más comunes en la etapa inicial de su empresa.  Elaborar un ensayo argumentativo acerca de los retos a los que se enfrenta las PYMES.  Investigar a que peligros de fracaso se enfrenta las PYMES, analizar la información obtenida e identificar las palabras clave enciérralas en un círculo y elaborar un mapa conceptual.  Realizar una presentación en ppt que muestre los factores de éxito y estrategias que emplean las PYMES. |
| Nombre de tema  **La industrial 4.0 y las PYMES** | |
| Competencias | Actividades de aprendizaje |
| **Específica(s)**:  Conocer los problemas más comunes en la etapa inicial de las PYMES.  Reconocer los retos a los que se enfrenta la PYME.  Identificar los peligros de fracaso de la PYME  Reconocer los factores de éxito y estrategias de la PYME  **Genéricas:**  ***Instrumentales***  \* Investigación  \* Capacidad de análisis y síntesis  \* Capacidad de organizar información  \* Uso de tecnologías de información y comunicación  ***Interpersonales***  \* Lenguaje asertivo  ***Sistémicas***  \* Investigación  \* Habilidad para trabajar en forma autónoma y en equipo. | Investigar que es la industrial 4.0 y el impacto en las PYMES y realizar un mapa conceptual.  Formar equipos de 2 a 3 integrantes para: Investigar los nueve pilares de la industria 4.0 y realizar una infografía del tema asignado y presentarlo al grupo.  Revisar el Top Ranking de las Startup a nivel nacional y mundial, para identificar su giro de negocio y sus características particulares. |
| Nombre de tema  **Tendencias Fintech y oportunidades para las PYMES** | |
| Competencias | Actividades de aprendizaje |
| Específica(s):  Conocer que es el Fintech y como lo utilizan las PYMES para cumplir sus objetivos.  **Genéricas:**  ***Instrumentales***  \* Investigación  \* Capacidad de análisis y síntesis  \* Capacidad de organizar información  \* Uso de tecnologías de información y comunicación.  ***Interpersonales***  \* Lenguaje asertivo  ***Sistémicas***  \* Investigación  \* Habilidad para trabajar en forma autónoma y en equipo. | Investigar que es Fintech y realizar un mapa conceptual.  Formar equipos de 2 a 3 integrantes para: Investigar como utilizan las PYMES el Fintech (Crowdfunding, Crowdlending y Sistemas de gestión de pago) y realiza una ppt del tema asignado y presentarlo al grupo. |
| Nombre de tema  Digitalización de los Procesos Administrativos de la PYME | |
| Competencias | Actividades de aprendizaje |
| Específica(s):  Conocer que es un Sistema para la administración de la relación con los clientes (CRM: Customer relationship management)  Conocer que es un Sistema de planificación de recursos  empresariales (ERP: Enterprise Resource Planning)  Usar un Simulador ERP  Genéricas:  ***Instrumentales***  \* Capacidad de análisis y síntesis  \* Habilidad en el uso de tecnologías de información y comunicación.  ***Interpersonales***  \* Capacidad crítica y autocrítica  \* Compromiso ético  ***Sistémicas***  \* Habilidad de investigación  \* Capacidad para aplicar los conocimientos en la práctica.  \* Búsqueda de logro | Realizar investigación documental para conocer que es un sistema CRM (Customer relationship management) y elabora un cuadro resumen con los CRM más conocidos y sus ventajas competitivas.  Realizar investigación documental para conocer que es un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) y elabora un cuadro resumen con los ERP más conocidos y sus ventajas competitivas.  Realiza practicas con un ERP sugerido por el facilitador. |

**8. Práctica(s)**

|  |
| --- |
| * Realiza practicas con un ERP sugerido por el facilitador, que permita visualizar todas las actividades que involucran la Gestión empresarial. |

**9. Proyecto de asignatura**

|  |
| --- |
| El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:   * **Fundamentación:** El mundo empresarial actual es un entorno constantemente cambiante y competitivo que demanda de los estudiantes universitarios desarrollar habilidades necesarias para dirigir, controlar y mejorar el desempeño de las Pequeñas y Medianas Empresas de la región y el país, dentro del mercado globalizado en las condiciones constantemente cambiantes de nuestra realidad. * **Planeación:** En la presente asignatura el estudiante deberá fortalecer las habilidades y competencias gerenciales para conocer las herramientas que le permitirán realizar una Gestión competitiva, que requieren la PYMES 4.0 * **Ejecución:** Durante el semestre, acumulará en las primeras unidades el conocimiento que le permita la plena comprensión del concepto, definición y proceso de las herramientas más actuales para realizar la Gestión en las diferentes áreas de la empresa. * **Evaluación:** El estudiante desarrollará en esta asignatura el aprendizaje autónomo y la habilidad de autocrítica que permita elegir las herramientas más adecuadas para dirigir, controlar y mejorar el desempeño de la PYMES. |

**10. Evaluación por competencias**

|  |
| --- |
| La evaluación de esta asignatura deberá realizarse de manera continua, flexible y dinámica, a partir de la evaluación formativa y el uso del portafolio de evidencias, de tal forma que permita un seguimiento efectivo del aprendizaje de los estudiantes y la toma de decisiones en la estrategia didáctica encaminada al mejoramiento de los resultados académicos y de aprovechamiento. |

**11. Fuentes de información**

|  |
| --- |
| 1. Burkus, David, Bajo una nueva gestión, Empresa Activa, 2017. 2. Chisti, Susanne, Barberis, Janos, El futuro es Fintech, Deusto, Gabriel, Evaluación de Proyectos, Editorial McGraw Hill. 3. Cleri, Carlos A.R., El libro de la PYMES, Garnica, 2007 4. Crainer, Stuart Los 50 mejores libros de la Gestión Empresarial, Deusto, 1997 5. Diaz Domínguez, Luis F, Sistemas de Gestión Integrada para las empresas (ERP), UAH, 2014. 6. Joyanes Aguilar, Luis, Industria 4.0, Marcombo, 2017 7. Riedi, Ibáñez David, Martino Felipe, Di Genaro, La organización como sistema: un enfoque hacia la gestión tecnológica, el Cid Editor, 2009.   Link, sugeridos:  <https://ticnegocios.camaravalencia.com/servicios/tendencias/tendencias-fintech-y-oportunidades-para-las-pymes/#Crowdlending>  <https://blog.hubspot.es/marketing/la-importancia-de-las-pymes-en-mexico>  <https://www.elmundo.es/extras/30-aniversario-el-mundo/2019/07/16/5d28462d21efa0657a8b4650.html>  <https://papelesdeinteligencia.com/pilares-tecnologicos-de-la-industria-4-0/>  <https://blog.kardmatch.com.mx/crowdfunding-en-mexico#tipos-de-plataformas-de-crowdfunding>  <https://www.shopify.com.mx/blog/14934065-hablemos-sobre-startups-que-son-sus-caracteristicas-e-importancia>  <https://www.youtube.com/watch?v=R62KO2pu5Ks&feature=youtu.be>  [https://www.clavei.es/blog/erp-que-es/#](https://www.clavei.es/blog/erp-que-es/)  <https://www.startupranking.com/top/mexico> |

1. Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos [↑](#footnote-ref-1)