**1. Datos Generales de la asignatura**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de la asignatura:****Clave de la asignatura:****SATCA[[1]](#footnote-1):****Carrera:** | Logística y distribución internacionalCLD-21022-3-5Ingeniería en Gestión Empresarial |

**2. Presentación**

|  |
| --- |
| **Caracterización de la asignatura** |
| El programa de la asignatura de Gestión de Negocios y Aspectos Técnicos de Comercio exterior corresponde a la especialidad de Calidad y Logística Global, está diseñado para realizar la logística y la distribución internacional de productos; a través de aplicación de métodos y técnicas propias de su campo profesional que le permiten desarrollar estrategias eficientes que incidan en ventajas competitivas en los mercados internacionales.  |
| **Intención didáctica** |
| El contenido de la asignatura se integra de cinco unidades. La primera de ellas sededica a presentar los aspectos generales de la logística. Enla segunda unidad se aborda la gestión de los inventarios. La unidad tres se dedica a tratar los aspectos del despacho aduanero. En la unidad cuatro se explican los aspectos de del tráfico internacional y por último en la unidad cinco seven los programas y certificaciones binacionales. En relación a las actividades deaprendizaje propuestas para este curso, éstas se enfocan a promover la lecturade textos científicos relacionados a la logística y el tráfico internacional de mercancías. El profesor, con ayuda de las técnicas didácticas “aprendizaje colaborativo” y“estudio de casos” podrá dar explicación a los temas de la materia, de tal formaque el alumno pueda asimilar nuevos conocimientos en el campo de la logística y del tráfico internacional de bienes. En este sentido, el autoaprendizaje es pieza fundamental para que el alumno pueda adquirir habilidades novedosas en la toma de decisiones.Finalmente, se puede decir que el alumno podrá desarrollar su capacidad deliderazgo durante el curso, pues con el contenido de la materia, las técnicasdidácticas y el uso de software, podrá emprender proyectos relacionados con la logística y el tráfico internacional de bienes. |

**3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lugar y fecha de elaboración o revisión** | **Participantes** | **Observaciones** |
| Monclova, Coahuila. Enero de 2021 | M.C. José Raúl Díaz Menchaca.M.A.F Martha Elena Renteria Avilez. M.E. Zaida Aydee González Puente.Dra. Sandra Lilia Jasso Ibarra.M.C. Raúl de Jesús Sánchez Hernández. M.R.I. Laura Elena González Rodríguez.M.C. Artemisa Hernández MedranoM.C. Lorena Mota RealM.A. Verónica Martínez VelaM.C. Karime Asis CiprianoLic. Jaime de Hoyos ValdesLic. Ernesto de Jesús Mata Flores  | Reunión de trabajo de la Academia de Ingeniería en Gestión Empresarial para el diseño de la especialidad Calidad y Logística Global. Diseño de asignatura para módulo de especialidad  |

**4. Competencia(s) a desarrollar**

|  |
| --- |
| **Competencia(s) específica(s) de la asignatura** |
| Desarrollar habilidades básicas relacionadas con la logística de comercio exterior de bienes, aplicadas a las disposiciones en materia aduanera y su despacho delos bienes y los aspectos relacionados con el tráfico internacional requerida por las empresas globales; todo esto mediante la aplicación de una metodología específica. |

**5. Competencias previas**

|  |
| --- |
| El alumno debe contar con conocimientos sobre las siguientes áreas de estudiopara poder cumplir de forma satisfactoria con el curso:· Diseño organizacional.· Finanzas en las organizaciones.· Gestión del capital humano.· Gestión de la producción I· Habilidades directivas I y II.· Ingeniería de procesos.· Investigación de operaciones.· Mercadotecnia. |

**6. Temario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Temas** | **Subtemas** |
| 1 | Aspectos generales de logística  | * 1. Logística y su evolución
	2. Funciones de la logística en la optimización de las operaciones
	3. La importancia del pensamiento esbelto en la logística
	4. Logística de comercio exterior

  |
| 2 | Gestión de inventarios | 2.1 El impacto de la gestión tradicional delinventario en la logística de la organización.2.2 Descripción del inventario de demandaindependiente y de demanda dependiente.2.3 Modelo de Cantidad Económica de Pedido.2.4 Modelo de Cantidad Económica de Pedido con descuentos.2.5 Modelo de Cantidad Económica de Pedido con agotamiento.2.6 Modelo de tamaño de lote de producción. |
| 3 | Despacho aduanero | 3.1 Estructura del Sistema AduaneroMexicano.3.2 Control de aduana en el despacho.3.3 Regímenes aduaneros.3.4 Regulaciones no arancelarias.3.5 Valoración de las mercancías.3.6 Sujetos y actores de comercio exterior.3.7 Contribuciones en el comercio exterior |
| 4 | Tráfico internacional | 4.1 Estructura organizacional del tráfico.4.1.1 Gerencia de tráfico.4.1.2 Organización de rutas.4.2 Estrategias de transportación ydistribución internacional.4.3 Medios de transporte internacional.4.3.1 Agentes de carga.4.3.2 Transporte intermodal, multimodal.4.3.3 Responsabilidad y documentación del transportista.4.4 Gestión de los medios de transporte.4.4.1 Transporte terrestre.4.4.2 Transporte ferroviario.4.4.3 Transporte marítimo.4.4.4 Transporte aéreo.4.4.5 Documentos del transporteinternacional.4.5 Infraestructura logística nacional einternacional.4.5.1 Carreteras.4.5.2 Puertos marítimos.4.5.3 Aeropuertos.4.5.4 Terminal ferroviaria |
| 5 | Programas y certificaciones binacionales | 5.1 SENTRI.5.2 FAST.5.3 C-TPAT.5.4 NEEC.5.5 OEA. |
|  |  |  |

**7. Actividades de aprendizaje de los temas**

|  |
| --- |
| Nombre de tema 1 **Aspectos generales de la logística**  |
| Competencias | Actividades de aprendizaje |
| Específica(s): Aprenderá los conceptos básicos de logística internacional y comprenderá la importancia de esta en el servicio al cliente, así como en la operación de empresas globales.Genéricas:* Capacidad de análisis y síntesis
* Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.
* Capacidad crítica y autocrítica
* Habilidad para trabajar en contextos internacionales
* Capacidad de aprender
* Adaptarse a nuevas situaciones
* Trabajar de forma autónoma
 | * Investigar conceptos de logística ycadenas globales de valor.
* Elaborar ensayo del papel de lalogística en el comercio global.
 |
| Nombre de tema 2 **Gestión de inventarios** |
| Competencias  | Actividades de aprendizaje |
| Específica(s):Examinar el impacto de la gestióndel inventario en la creación devalor en la empresa.Genéricas:* Capacidad de análisis y síntesis
* Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.
* Capacidad crítica y autocrítica
* Habilidad para trabajar en contextos internacionales
* Capacidad de aprender
* Adaptarse a nuevas situaciones
* Trabajar de forma autónoma
 | * Consultar las referencias bibliográficas 2, 3, 4 y 6 para desarrollar los contenidos de launidad.
* Aplicar los modelos de gestión de inventario a problemas de relacionados a los temas de la unidad.
* Discutir la solución a los problemas de gestión de inventario, con el objeto de identificar las necesidades de mejora operativa del sistema logístico.
 |
| Nombre de tema 3 **Despacho aduanero** |
| Competencias  | Actividades de aprendizaje |
| Específica(s):Comprenderá el proceso de despacho aduanero y su importancia en las operaciones de comercio exteriorGenéricas:* Capacidad de análisis y síntesis
* Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.
* Capacidad crítica y autocrítica
* Habilidad para trabajar en contextos internacionales
* Capacidad de aprender
* Adaptarse a nuevas situaciones
* Trabajar de forma autónoma
 | * Elaborar diagrama de flujo del despacho aduanero.
* Identificar el papel de los actores deldespacho aduanero.
* Analizar y hacer un reporte del papel del agente aduanal.
* Elaborar resumen de las barreras noarancelarias y las contribuciones.
* Resolverá casos de importaciones yexportaciones.
 |
| Nombre de tema 4 **Tráfico internacional** |
| Competencias  | Actividades de aprendizaje |
| Específica(s):Desarrollará habilidades para la gestión eficiente del tráfico internacional de bienes en escenarios globales.Genéricas:* Capacidad de análisis y síntesis
* Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.
* Capacidad crítica y autocrítica
* Habilidad para trabajar en contextos internacionales
* Capacidad de aprender
* Adaptarse a nuevas situaciones
* Trabajar de forma autónoma
 | * Investigar estructura de organización yfuncionamiento del departamento de tráficoen distintas empresas.
* Realizar investigación y elaborar reporte de los distintos medios de transporte internacional resaltando características, ventajas y desventajas.
* Realizar una investigación acerca de lainfraestructura logística de México y suevolución.
* Elaborar reporte acerca de las leyes ynormas aplicables a los medios de transporte en México y realizar comparación con otros países
 |
| Nombre de tema 5 **Programas y certificaciones binacionales** |
| Competencias  | Actividades de aprendizaje |
| Específica(s):Identificará los objetivos y beneficios de los programas de certificación binacional entre México y E.U.Genéricas:* Capacidad de análisis y síntesis
* Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.
* Capacidad crítica y autocrítica
* Habilidad para trabajar en contextos internacionales
* Capacidad de aprender
* Adaptarse a nuevas situaciones
* Trabajar de forma autónoma
 | * Realizar resumen de los distintos programas de certificación más actualizados y la modernización de la tramitación aduanera.
 |

**8. Práctica(s)**

|  |
| --- |
| Las prácticas propuestas para el desarrollo de la materia son las siguientes:* Leer noticias actuales acerca del entorno económico de las empresas.
* Investigar las estrategias que diseñan organizaciones para potenciar sucompetitividad a través de la Logística.
* Investigar sobre la manera en que los directivos gestionan la operativalogística en sus organizaciones.
* Investigar sobre los beneficios que ofrecen los operadores logísticosglobales.
* Describir la importancia de la logística en la operativa de la empresa, deacuerdo con la información proporcionada por los operadores logísticos demayor prestigio a nivel mundial.
* Proponer problemas que permitan al estudiante la integración decontenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas para su análisis ysolución, y desarrollar una visión interdisciplinaria en el estudiante.
* Propiciar el desarrollo de capacidades intelectuales relacionadas con lalectura, la escritura y la expresión oral. Ejemplos: trabajar las actividadesprácticas a través de guías escritas, redactar reportes e informes de lasactividades de investigación, exponer al grupo las conclusiones obtenidasdurante las observaciones.
 |

**9. Proyecto de asignatura**

|  |
| --- |
| El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:* **Fundamentación:** marco referencial (teórico, conceptual, contextual, legal) en el cual se fundamenta el proyecto de acuerdo con un diagnóstico realizado, mismo que permite a los estudiantes lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo.
* **Planeación:** con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitario, el diseño de un modelo, entre otros, según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.
* **Ejecución:** consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y especificas a desarrollar.
* **Evaluación:** es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral-profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.
 |

**10. Evaluación por competencias**

|  |
| --- |
| La evaluación de la asignatura debe comprender la valoración diagnóstica,formativa y sumativa, haciendo especial énfasis en:* Reportes escritos de las observaciones hechas durante las actividades, asícomo de las conclusiones obtenidas de dichas observaciones.
* Información obtenida durante las investigaciones solicitadas plasmada endocumentos escritos.
* Exámenes escritos para comprobar el manejo de aspectos teóricos ydeclarativos.
* Ejercicios en clase y extra clase donde se pueda evidenciar su nivel deaprendizaje.
* Ejercicios grupales donde trabaje en equipo realizando retroalimentacionesy obteniendo conclusiones que le permitan mejorar la comprensión de losconceptos.
* Realización de prácticas previamente diseñadas por el profesor.
* Presentaciones de las propuestas de solución de los problemas prácticosde equipos de trabajo.
* Reportes de visitas industriales realizadas durante el curso
 |

**11. Fuentes de información**

|  |
| --- |
| 1 Bowersox D, Closs D, Cooper MB. 2012. Supply Chain LogisticsManagement: McGraw-Hill/Irwin.2 Christopher M. 2011. Logistics and Supply Chain Management: FT Press.3 Heizer J, Render B. 2010. Operations Management: Prentice Hall.4 Heskett JL, Ivie RM, Glaskowsky NAJ. 1964. Business Logistics:Management of Physical Supply and Distribution: The Ronald Press. NewYork, NY.5 Krajewski LJ, Ritzman LP, Malhotra MK. 2012. Operations Management:Processes and Supply Chains: Prentice Hall.6 Myerson P. 2012. Lean Supply Chain and Logistics Management: McGrawHill Professional.7 Schroeder R, Rungtusanatham MJ, Goldstein S. 2012. OperationsManagement in the Supply Chain: Decisions and Cases: McGraw-Hill/Irwin.8 Stevenson W. 2011. Operations Management: McGraw-Hill/Irwin.Fuentes electrónicas de búsqueda sugeridos: 1. www.sat.gob.mx/aduanas/pasajeros/Paginas/Mercancia\_ingresar\_Mexico.aspx
2. www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/12\_270117.pdf
3. https://www.gob.mx/bancomext
4. <http://www.siicex.gob.mx/portalSiicex/>
5. <http://www.sice.oas.org>
6. <https://www.heritage.org/index/heatmap?version=306>
7. <https://www.weforum.org/reports>
8. https://trade.ec.europa.eu
 |

1. Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos [↑](#footnote-ref-1)