

# 9. Programa de Prevención de Accidentes

# Nivel Interno

**Organización para la Prevención de Accidentes**

 **9.1. Funciones y Responsabilidades de las Brigadas.** 

**9.1.2. Funciones de brigada de primeros auxilios**

**Las funciones y Actividades de la Brigada son:**

* Deberán de informar del estado de salud que guardarán los lesionados, al jefe de la Unidad Interna de Protección Civil, para su posible evacuación.
* Brindarán la atención necesaria a las personas lesionadas o a quien lo requiera.
* Pedirán ayuda a otros en caso de que la requieran para brindar atención o evacuar personas que lo ameriten.
* Cuando se trate de efectuar un rescate de personal, acudirán al área llevando consigo el maletín de primeros auxilios.
* Son responsables de la revisión de los botiquines mediante rutina semanal y de la reposición de medicamentos y materiales de curación, así como de mantener actualizados los teléfonos de emergencia de las instituciones de auxilio médico.

**9.1.3. Funciones de la Brigada de Evacuación**

 **Las funciones y Actividades de la Brigada son:**

Implementar, colocar y mantener en buen estado la señalización del inmueble, lo mismo que los planos guía. Dicha señalización incluirá la colocación de extintores, botiquines lámparas de emergencia, detectores de humo

* Contar con un censo actualizado y permanente del personal
* Dar la señal de evacuación de las instalaciones, conforme las instrucciones del coordinador general
* Participar tanto en los ejercicios de desalojo, como en situaciones reales
* Ser guías y retaguardias en ejercicios de desalojo y eventos reales, llevando a los grupos de personas hacia las zonas de menor riesgo y revisando que nadie se quede en su área de competencia
* Determinar los puntos de reunión
* Conducir a las personas durante un alto riego, emergencia, siniestro o desastre hasta un lugar seguro a través de rutas libres de peligro
* Verificar de manera constante y permanente que las rutas de evacuación estén libres de obstáculos
* En caso de que una situación amerite la evacuación del inmueble y la ruta de evacuación determinada previamente se encuentre obstruida o represente algún peligro, indicar al personal las rutas alternas de evacuación
* Realizar un censo de las personas al llegar al punto de reunión
* Coordinar el regreso del personal a las instalaciones en caso de simulacro o en caso de una situación diferente a la normal, cuando ya no exista peligro
* Coordinar las acciones de repliegue, cuando sea innecesaria.

 **9.1.1. Funciones de la Brigada de Prevención y combate de incendios**

Los integrantes de la Brigada deben de ser capaces de:

* Intervenir con los medios disponibles para tratar de evitar que se produzcan daños y pérdidas en las instalaciones como consecuencia de una amenaza de incendio
* Vigilar el mantenimiento del equipo contra incendio
* Vigilar que no haya sobrecarga de líneas eléctricas, ni que exista acumulación de material inflamable
* Vigilar que el equipo contra incendio sea de fácil localización y no se encuentre obstruido
* Conocer el uso de los equipos de extinción de fuego, de acuerdo a cada tipo de fuego.
* Las funciones de la brigada cesarán, cuando arriben los bomberos o termine el conato de incendio
* Serán los encargados de enfrentar o de prevenir cualquier tipo de contingencia que se presente, ya sea incendio, u otros riesgos.
* Solicitará el apoyo necesario de acuerdo a la magnitud de la emergencia
* Solicitará la Evacuación si se determina es necesaria

**9.1.4. Funciones de la brigada de Búsqueda y Rescate:**

**Las funciones y Actividades de la Brigada Son.**

* Elaborar reportes de desaparecidos para su búsqueda y notificar a su jefe de brigada
* Contar con un censo del personal que integra sus grupos, así como del personal del inmueble.
* Ubica a las víctimas
* Ayudar a las personas atrapadas y dar a conocer su ubicación a los cuerpos especializados, a fin de que estos realicen el rescate
* Retira a las víctimas de lugares peligrosos y las lleva al punto de reunión (si fuera necesario)
* Deberán conducir a los heridos y lesionados de la mejor manera al refugio temporal previsto, donde se localizará la brigada de primeros auxilios
* Efectúa el triaje inicial de las víctimas
* Proporcionar primeros auxilios esenciales
* Trasladar a las víctimas al Puesto Médico de Avanzada

**9.2. Equipos y Servicios de emergencia.**

**Equipos para combate de incendios.**

En el **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONCLOVA Estamos** protegidos con extintores **debidamente** colocados y distribuidos en el área de producción. Los extintores portátiles se encuentran ubicados en los sitios que se mencionan en el plano y relación anexo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CLASE A** | **CLASE B** | **TIPO C** |
| Son fuegos en materiales sólidos combustibles ordinarios, tal como: madera, tela, hule y muchos plásticos. Estos fuegos crean grandes cantidades de calor. | Son fuegos en líquidos, grasas y gases inflamables. | Estos involucran equipo electrónico energizado, donde la no – conductividad del extintor es de gran importancia. ¡En esta clase de fuego nunca utilice agua como extintor!  |

Para la mayor parte de la gente, el incendio es una posibilidad demasiado remota, lo cual se traduce en una actitud apática obstruyendo y entorpeciendo así todas las medidas que se tomen en cuanto a prevención y protección. Tres elementos son necesarios para empezar un fuego y para que este se desarrolle:

El fuego necesita de estos tres elementos en proporciones apropiadas para existir. Si uno de estos elementos es removido, el fuego se extingue.

**MÉTODOS DE PROPAGACIÓN DE INCENDIOS**

Convección: Es la transferencia de calor que se da por medio de los gases y humos del proceso de la combustión de los elementos.

Radiación: Es la energía calórica radiada en línea recta por el fuego.

Conducción: Representa la transmisión de calor a través del contacto directo de los cuerpos expuestos al calor

**La mayor parte de los incendios empiezan siendo pequeños y usted puede detener cualquier tipo si actúa rápidamente.**

**Equipo Básico de Primeros Auxilios en el Botiquín.**

**BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS**

El botiquín de primeros auxilios es un recurso básico para las personas que prestan un primer auxilio, ya que en él se encuentran los elementos indispensables para dar atención satisfactoria víctimas de un accidente o enfermedad repentina y en muchos casos pueden ser decisivos para salvar vidas.

* El botiquín de primeros auxilios debe estar en todo sitio donde haya concentración de personas.

**ELEMENTOS ESENCIALES DE UN BOTIQUIN**

Los elementos esenciales de un botiquín de primeros auxilios se pueden clasificar así:

* **Antisépticos, Material de curación, Instrumental y elementos adicionales, Medicamentos**

**ANTISEPTICOS**
Los antisépticos son substancias cuyo objetivo es la prevención de la infección evitando el crecimiento de los gérmenes que comúnmente están presentes en toda lesión.

* **YODOPOVIDONA**
Povedano yodada germicida de acción rápida, se utiliza como jabón y solución para realizar la limpieza y desinfección de lesiones. Conocido comercialmente como: ISODINE, YOVIDONA
* **ALCOHOL AL 70%**

Se usa para desinfectar termómetros clínicos, pinzas, tijeras u otro instrumental. También se usa para la limpieza de la piel, antes de la inyección. **No** es aconsejable utilizarlo en una herida porque irrita los tejidos.

* **SUERO FISIOLOGICO O SOLUCION SALINA NORMAL**

Se utiliza para limpiar o lavar heridas y quemaduras, también como descongestionante nasal se presenta en bolsa por 50cc, 100cc, 250cc, 500cc o frasco gotero plástico por 30cc, en su remplazo se puede utilizar Agua estéril.

* **JABON**

De tocador, barra o líquido para el lavado de las manos, heridas y material.

* **MATERIAL DE CURACION**

El material de curación es indispensable en botiquín de primeros auxilios y se utiliza para:

* Controlar hemorragias, limpiar, cubrir heridas o quemaduras.
* Prevenir la contaminación e infección.
* **PRODUCTOS DE GASAS O RAYON/POLYESTER**
**Gasitas - gasas**Se sugieren aquellas que vienen en paquetes que contienen una o más gasitas estériles individuales (7.5 cm por 7.5 cm). Material suficiente para tratar una lesión solamente. Cada paquete se halla cerrado en cobertura estéril. Se utiliza para limpiar y cubrir heridas o detener hemorragias.
* **Compresas**

Porción de gasa orillada cuadrada, estéril lo suficiente grande (38 a 40cm) para que se pueda extender más allá del borde de la herida o quemadura. También es útil para atender una hemorragia.

* **Apósitos**

Almohadillas de gasas y algodón estéril, absorbente, viene en varios tamaños. (13 x 8cms, 13 x 23 cms, 23 x 23cms) según la lesión a cubrir, para ojos se utilizan de 4cm x 6.5 cms.

Si no dispone de gasas individuales ni apósitos, elabórelos con la gasa que normalmente se consigue en paquetes. Teniendo la precaución de que todos los bordes queden al interior de tal manera que ninguna hebra quede en contacto con la herida.

* **VENDAS**

Es indispensable que haya vendas en rollo y triangulares. Se recomienda incluir vendas elásticas y de gasas de diferentes tamaños (1,2,3 pulgadas).

* **VENDAS ADHESIVAS**

(Tales como banditas - curitas), son útiles para cubrir heridas pequeñas.

* **BAJALEGUAS**

En primeros auxilios se utilizan para inmovilizar fracturas o luxaciones de los dedos de las manos.

* **ALGODON**

Se utiliza para forrar tablilla o inmovilizadores, improvisar apósitos y desinfectar el instrumental, nunca se debe poner directamente sobre una herida abierta.

* **INSTRUMENTAL Y OTROS ELEMENTOS ADICIONALES**

Tapabocas y Guantes Desechables, Pinzas, Tijeras, Cuchillas, Termómetro Oral, Ganchos de Nodriza, Lupa, Linterna, Libreta y lápiz, Caja de fósforos o encendedor, Lista de Teléfonos de Emergencia, Gotero y Manual o folleto de Primeros Auxilios.

**9.3. Procedimientos Específicos de Respuesta a Emergencias.**

**9.3.1. Procedimiento ante una emergencia médica.**

**1.-** Dar aviso por cualquier medio (radio, teléfono) áreas de emergencia, enfermería, prefectura o dirección general.

•El testigo de la emergencia deberá proporcionar: a) tipo de incidente (caída, quemadura, desmayo, etc.)

•Ubicación exacta del paciente

•Signos vitales (pulso y respiración, nivel de conciencia, coloración de la piel, temperatura y cualquier otra

información que ayude a conocer las causas del accidente o condición médica.

•Si es posible nombre o descripción general del paciente (sexo, edad)

• Acciones de auxilio que se hayan emprendido

•Para el reporte es considerable que se tome el nombre de quien reporta el incidente.

**2.-** La (el) enfermera(o) de guardia se dirige al lugar del incidente, lo que incluye asegurarse de portar el maletín de botiquín de primeros auxilios y de ser necesario la camilla.

**3.-** La (el) enfermera(o) proporciona los primeros auxilios.

**4.-** Se evalúa la condición del paciente, en caso que así lo considere ordena y coordina el traslado del paciente al área de enfermería o al hospital; si de lo contrario el paciente se encuentra recuperado es enviado de regreso a sus labores o aulas clase.

**5.-** Si hubiera la necesidad de mandarlo al hospital, se solicita la ambulancia para el traslado.

**6.-** Personal de prefectura en coordinación con vigilante de guardia monitorea en todo momento y en lo posible la entrada y salida de la ambulancia y vehículos asignados para el traslado.

**7.-** Enfermería elabora el informe de la situación y el reporte de incidente.

**Servicio Médico con el que cuenta la Institución.**

**Nombre de la Compañía: Instituto Mexicano del Seguro Social**

**Tiempo de Respuesta Estimado: Tiempo estimado entre 4 y 5 minutos.**

**Dirección del Centro: Boulevard Harold R. Pape No. 405, Col. Guadalupe, C.P. 25750, Monclova, Coahuila. Subdelegación IMSS Monclova.**

**Tipo de Instalación: Se brinda atención Shock trauma y atención Pre-hospitalaria.**

**9.3.2. Procedimiento para control de incendios.**

A) Actividades a realizar **antes de que ocurra un incendio.**

Un incendio pudiera ser perfectamente controlado si se ataca desde el inicio y no se le deja progresar, por personal entrenado, organizando, y se utiliza el equipo de extinción adecuado, por ello, debemos estar preparados por si un evento de esta naturaleza llegara a ocurrir y efectuar previamente las siguientes actividades:

* Revisar **diariamente**, que todos los extintores estén en su sitio, que no estén obstruidos y que se encuentren en condiciones óptimas de operación.
* Organizar y entrenar a la brigada de prevención y combate de incendios, para que respondan de manera inmediata y enfrenten la contingencia con el máximo de efectividad.
* Mantener actualizado y en un lugar accesible.
* Revisar mediante **rutina mensual** la señalización como; rutas de evacuación salidas de emergencia y puntos de reunión y otros.

B) Acciones a realizar Durante el incendio.

* Se accionará la alarma y se iniciará el procedimiento de evacuación además de activar los servicios de emergencia.
* La brigada formara a las personas en línea y seguirán las rutas de evacuación por las salidas de emergencia y establecidos
* Se colocarán en los puntos de reunión y se cuantificarán para establecer si hay personas faltantes.
* La brigada asegurara el corte de suministro eléctrico y de gas LP.
* El comando de incidente se establecerá y enviará a dos personas equipadas para verificar la situación del incendio
* Si es posible extinguir el fuego se enviarán a dos personas más para el apoyo y rápida extinción del incendio o rescate de víctima.
* Si el fuego no se puede extinguir apoye al departamento de bomberos en sus operaciones contra incendios ya que usted conoce mejor las instalaciones
* Si la emergencia pone en riesgo los puntos de reunión traslade a las personas a un lugar más seguro fuera de las instalaciones

C) Acciones a realizar después de controlado el incendio.

Después de haber controlado el incendio, deberá procederse de la siguiente manera:

* Efectuará el conteo de personal y se lo notificará al coordinador de brigada.
* El Coordinador de la brigada es el único responsable, para determinar que la emergencia ha concluido y avisarán de tal situación al personal de los puntos de reunión.
* Se procederá por parte de ellos, y en forma conjunta con Bomberos y Protección Civil, a valorar los daños y a organizar los trabajos para volver.

**9.3.2.1. PLAN DE EMERGENCIAS EN CASO DE INCENDIO Y/O EXPLOSIÓN.**

¿QUÉ HACER EN CASO DE INCENDIO?

- PERSONAL Y/O BRIGADA.

En caso de un conato de incendio controlado con extintores se debe proceder de la siguiente manera:

Teniendo identificado el conato de incendio:

* Proceder a localizar el extintor más cercano y:
* Verificar si el extintor es el adecuado para el tipo de fuego.
* Transportarlo al lugar del conato y prepararlo.
* Combatir el incendio hasta la extinción total del fuego:
* Dirigir el chorro del extintor a la base del fuego.
* Barrer el área de incendio con el chorro del polvo del extintor.
* Verificar que no queden materiales encendidos.

 En caso de un incendio:

- PERSONAL.

* Mantener la calma.
* Asegurarse de su magnitud y localización, y dar la “Voz de Alarma” de acuerdo al **“PROCESO DE COMUNICACION DURANTE UNA EMERGENCIA”.**
* Seguir las instrucciones del jefe de brigadas y Brigadista contra incendio.
* En caso de que el fuego esté fuera de control, proceder a la evacuaciónDe acuerdo al procedimiento de **“EVACUACION EN CASO DE EMERGENCIA”**

- BRIGADA.

* Al detectar el fuego, dar la voz de alarma (No tratar de combatirlo solo), y llamar a todos los brigadistas.
* Evaluar la magnitud del incendio y proceder a llamar a los bomberos y/o evacuar, si es necesario.
* Al avisar a los bomberos mencionar la magnitud y el avance del fuego y su posible causa de origen y material incendiado, otros peligros probables y dirección exacta del incendio.
* Efectuar la evacuación de acuerdo al plan preestablecido.
* **El Coordinador General De la Unidad Interna de Protección Civil** y los Brigadista deberán planear una estrategia para combatir el fuego si está declarado, mientras se espera la llegada de los bomberos.
* Interrumpir la corriente eléctrica de **nuestra instalación.**
* Establecer el “Puesto de Mando” en una zona segura con el viento a favor.
* Si el fuego está en un lugar confinado, no entrar a menos que cuente con equipo autónomo y tratar de evitar que el fuego alcance otros **Vecinos.**
* Si el fuego se presenta en espacio abierto, colocarse en posición favorable al viento. ¡Nunca en posición contraria al viento!
* Dirigir el chorro del extintor a la base del fuego.
* Barrer el área de incendio con el chorro del polvo del extintor.
* No abandonar el fuego creyendo que está extinguido, hasta estar seguros de que se extinguió (de ser necesario, dejar una guardia permanente).

 PERSONAL Y BRIGADAS.

* No abra ninguna puerta durante un incendio, sin antes pasar la mano por la superficie de la misma; si siente calor o si ve salir humo por los bordes, no abra, busque otro camino de salida.
* Cubrir boca y nariz con un lienzo empapado en agua, para evitar respirar masas de aire calientes o flamas (esto en ninguna manera otorga protección contra el humo o gases tóxicos).
* Empapar su ropa y cuerpo con agua. Medida recomendada para cruzar una barrera de fuego.
* En caso de que su ropa se incendie, ruede sobre el piso para sofocar el fuego. No corra.
* Impida que otras personas envueltas en llamas corran, derríbelo y ruédelo sobre el piso; sofoque las llamas de su cabeza primero (si tiene agua a su alcance viértasela, o con un cobertor, cobija o prenda gruesa, cúbrala).
* Si queda atrapado, solicite ayuda por los medios posibles, agitando algún material de color contrastante; golpeé puertas, tuberías, etc., con el objeto de ser oído.
* Si tiene un extintor a la mano, utilícelo.

¿QUE HACER EN UNA EXPLOSION?

- BRIGADA.

Cuando por alguna razón se tenga una explosión de tanques de gas LP o recipientes con gases a presión se deberá:

* Identificar el lugar donde sucedió la explosión.
* Evaluar el daño y riesgo.
* Se da la voz de alarma vía teléfono de acuerdo al Procedimiento **“PROCESO DE COMUNICACION DURANTE UNA EMERGENCIA”.**
* Dar la orden de desalojar el área cuando se requiera o sea ordenado por los jefes de las brigadas.
* Atender y Retirar a los heridos en caso de que se tengan y avisar inmediatamente al jefe de la Brigada.
* Llevar a cabo un reconocimiento minucioso antes de entrar en acción, debido a que en muchas ocasiones puede haber explosiones continuas.
* Cerrar las válvulas de gas.
* En caso de existir incendio siga el procedimiento de combate de incendios.
* Continuar con el Procedimiento de “Retorno a condiciones normales y recuperación”

**9.3.3. Procedimiento en caso de Fuga de GAS LP.**

**Actividades a realizar en caso de fuga de gas.**

1. **Se** accionará la alarma y se iniciará el procedimiento de evacuación además de activar los servicios de emergencia.
2. El encargado cerrara las válvulas de seguridad de la tubería de gas LP. Si la fuga es en los tanques de suministro principal cerrara las válvulas principales.
3. La brigada de evacuación seguirá las rutas por las salidas de emergencia establecidas
4. Todo el personal se concentrará en los puntos de reunión y serán cuantificados. Si la emergencia pone en riesgo los puntos de reunión trasládese a un lugar más seguro fuera de las instalaciones.
5. La brigada se asegurará que no se encuentra a nadie dentro de las instalaciones y cortará el suministro eléctrico y de gas LP. Principal.
6. La brigada buscara y controlara la fuga de gas en el caso en que sea posible, de lo contrario deje al departamento de bomberos que lo realice.
7. El comando de incidentes tendrá que asegurar que no hay riesgo alguno en coordinación con la brigada para poder dar por terminada la emergencia.

**Acciones a realizar después del control de fuga de gas.**

Después de haber controlado la fuga, deberá procederse de la siguiente manera:

1. **El coordinador de la UIPC** tendrá que asegurar que no existen riesgos dentro de las instalaciones para poder dar por terminada la emergencia.
2. Se realizará la cuantificación de daños del inmueble y el peritaje del incidente por parte de El coordinador de la UIPC y las brigadas de emergencias.
3. El personal de mantenimiento tendrá que asegurar que se restablezcan todos los servicios de forma segura.
4. El Coordinador de la brigada son los únicos responsables, para determinar que la emergencia ha concluido y avisarán de tal situación al personal de los puntos de reunión.
5. Las brigadas realizaran un informe de las acciones tomadas durante la contingencia.

**9.3.3. A) Protocolo en caso de Derrame de Sustancia**

**Medidas Preventivas.**

1. Mantener limpias y ordenadas las áreas de trabajo.
2. Conoce previamente las Hojas de Datos de Seguridad (HDS)1 de las sustancias químicas, sustancias peligrosas o de manejo especial con las que desarrollas actividades.
3. Sigue las indicaciones de los reglamentos de seguridad de los laboratorios, talleres y almacén; condiciones de acceso, uso de instalaciones, recursos, materiales, herramientas, equipos.
4. Identifica los recursos para dar atención a derrames: arena para contención de derrames: guantes, almohadillas de absorción, contenedor para depositar residuos, escoba, palas anti chispas, embudos.
5. Identifica los recursos de protección civil: rutas de evacuación, salidas, puntos de reunión, extintores, botiquines de primeros auxilios.
6. Participa en la capacitación de seguridad de brigadas.
7. Mantén las sustancias correctamente etiquetadas y almacenadas.

**Al detectar derrame de una sustancia.**

* Suspenda la actividad que esté realizando y avise a la persona responsable del área, quien actuará conforme al documento (HDS) que contiene información de la sustancia o mezcla (propiedades físicas y químicas, uso recomendado, datos toxicológicos, procedimiento de primeros auxilios, medidas contra incendios, medidas en caso de derrame o fuga, manejo y almacenamiento, equipo de protección personal necesario para la manipulación de la sustancia)

**La persona responsable del área atenderá el derrame de acuerdo con lo siguiente:**

1. Usar equipo de protección personal (guantes, lentes, bata). Evitar el contacto directo con la sustancia.
2. Delimitar el área del derrame.
3. Contener el derrame con arena o almohadillas de absorción.
4. Colocar el residuo de la sustancia en un recipiente e identificarlo con la etiqueta y pasarlo al área de disposición correspondiente.

**Después del derrame**

1. Se realizará limpieza del área, retirando los materiales con los que se atendió el derrame (materiales y equipo de protección personal).
2. Ventilar el área.

**9.3.4. Que hacer en caso de Asalto a nuestras instalaciones.**

Un asalto a mano armada ya sea en **nuestras instalaciones** o algunos de los locales vecinos puede llegar a terminar en un siniestro si no se orienta al personal en la forma correcta de actuar ante tales situaciones.

**Antes**

* Los brigadistas deben tener siempre presente que no contamos con cuartos o vidrios blindados por lo que hay que conservar la calma
* Se debe continuar con directorio actualizado y todo el personal debe memorizar los teléfonos de emergencia.

**Durante**

* Si el asalto es en **nuestras instalaciones** mantener la calma y no gritar.
* No se debe intentar disuadir o discutir con los asaltantes, ya que esto puede ocasionar que hagan uso de la violencia y de las armas.
* Realizar lo que el asaltante le ordene.
* Observar bien a los asaltantes, especialmente al que dirige el asalto, su complexión, su acento y otras señas particulares.
* Observar las características del vehículo que utilizaron en el asalto.
* Si el asalto es en algún local vecino, diríjase al interior de las oficinas.

**Después**

* Se debe de informar de inmediato lo ocurrido, para que reporten a la policía lo sucedido.
* Se procederá a atender a nuestro personal o personas que se sientan mal por la impresión del asalto o hayan sido lesionados durante el mismo.
* Se deberá evitar remover el lugar de los hechos.

**9.3.5. Procedimiento para el control de Amenaza de Bomba.**

Al recibir una llamada de amenaza de bomba se deberá proceder de la siguiente manera:

* Quien conteste la llamada en la que se notifique que una bomba ha sido colocada ennuestras instalaciones.Deberán estar preparados para recibir este tipo de mensaje y no perder la calma.
* Al recibir la llamada tratar de obtener la mayor información posible:
1. ¿A qué horas va a estallar?
2. ¿Qué tipo de bomba es?
3. ¿Qué causará la explosión?
4. ¿Por qué puso la bomba?
5. ¿Podemos llegar a un arreglo?
6. ¿Por qué atentar contra víctimas inocentes, qué pretende obtener?
7. ¿Dónde la colocó?
8. ¿Cómo es el objeto que dejó?
9. ¿Puso usted la bomba?
10. ¿Cuál es su dirección?
11. ¿Cuál es su nombre?
* Al estar hablando con la persona, poner atención y registrar pequeños detalles, como son:
1. Acento de la voz (sureño, norteño, extranjero, etc.)
2. Estado de la persona (enojado, nervioso, calmado, risueño, etc.)
3. Ruidos ambientales (maquinaria, tráfico vehicular, familiar, etc.)
4. Lenguaje de la amenaza (educado, incoherente, grabado, obsceno, mensaje leído, irracional.)
* Registre en forma textual las palabras exactas de la amenaza, anotando el sexo de la persona que llama, la raza, la edad, la duración de la llamada, el número donde se recibió la llamada, la hora y la fecha.
* Registre también si la voz le pareció conocida ó si se parece a la de alguien y algún dato relevante de los residuos escuchados.
* Inmediatamente avisar al coordinador de la unidad interna de protección civil, proporcionando los detalles de la llamada.
* **(Coordinación General de Brigadas)** se comunicará con Protección Civil y con la policía ministerial y solicitará ayuda para el manejo del caso.
* **(Coordinación General de Brigadas)** organizará la evacuación ordenada, sin provocar pánico, argumentando un simulacro, para no provocar situaciones de pánico que pudieran provocar un accidente o agravar la situación existente.
* **(La Coordinación General de Brigadas) Debe** organizará un recorrido por las instalaciones, iniciando por aquellas que exista acceso de personal externo, área de oficina, sanitarios, etc. sin causar Pánico.
* El recorrido deberá ser lo más rápido posible e involucrar a las personas con mayor capacidad de observación y que estén familiarizadas con el área, pidiéndoles que se aboquen a la detección de bolsas, maletines, cajas y cualquier otro objeto extraño que no tenga razón de estar ahí y en el caso de detectar algo en estas características informarlo mediante a los demás, pero no tocarlo.
* **(La Coordinación General de Brigadas)** recibirá al personal de Protección Civil y de la policía ministerial y les informará de los hallazgos, poniéndose de acuerdo con ellos sobre la necesidad de declarar la emergencia y de la evacuación.
* En el caso de que exista evidencia de la presencia de un artefacto explosivo, se organizará la evacuación, hacia la salida de emergencia hacia el punto de reunión
* Se bloqueará el acceso a las instalaciones y se le pedirá a Protección Civil su ayuda para alertar a los vecinos cercanos.
* Si por el contrario la Amenaza de Bomba resulta Falsa, **(La Coordinación General de Brigadas)**, platicará con su personal, estando presente un representante de Protección Civil, para que avalen la seguridad local.

**9.3.6. Acciones a Realizar en caso de Inundación.**

**Las Inundaciones Pluviales** sucede cuando el agua de lluvia satura la capacidad del terreno para drenarla acumulándose por horas o días cuando tenemos una contingencia de esta magnitud por lo regular es en temporada de lluvias y huracanes en los meses de julio a octubre. Aunque dado a los cambios climatológicos ocasionados por el fenómeno del niño las temporadas de lluvias en ocasiones no coinciden o se desplantasen de periodos ocasionando lluvias fuera de temporada.

**¿Qué hacer Antes Durante Y Después de una Inundación?**

Cabe señalar que las Unidades de Protección Civil estarán difundiendo y alertando en los medios de comunicación sobre las posibilidades de tormentas o ciclones para estar preparados en caso de.

Si se ubica en zonas donde han ocurrido **Inundaciones** hay que establecer rutas de salida más rápidas desde el lugar en que se encuentre asta lugares altos que se hayan previsto como refugios.

**Empaque Documentos Importantes** en bolsas de plástico bien cerradas en mochilas que pueda cargar de tal manera que le deje libres los brazos y manos.

Tenga disponible un radio portátil lámparas de pilas y botiquín de primeros auxilios.

Siga las indicaciones de las autoridades y prepare para evacuar en caso necesario

**NO LO DUDE, CONFIE Y ¡HAGALO!**

* Desconecte los servicios de Luz, Gas y Agua.
* Si se traslada en un vehículo prevé a que la ruta por donde se traslada este libre y no corra el riesgo de quedarse atrapado.
* Si se queda aislada suba a lugares más altos posible y espere a ser rescatado.
* No cruce ríos ni a pie ni en vehículos la velocidad del agua puede ser mayor de lo que usted puede suponer.
* Retírese de casas, postes y árboles que pudieran ser derribados.
* Evite caminar por zonas inundadas. Ya que puede ser golpeado por el arrastre de árboles piedras u otros objetos.

**Después de la Contingencia.**

* Conserve la calma. Siga las instrucciones transmitidas por las autoridades
* Reporte inmediatamente sobre posibles heridos a los servicios de emergencia.
* Cuide que sus alimentos este limpios y beba agua potable embotellada o si le es posible hierva la que va a tomar o desinféctela con gotitas de cloro.
* Mantenga desconectados los servicios de Gas Luz y Agua hasta asegurarse que no haya fugas ni peligro de corto circuito.
* Cerciórese que sus equipos eléctricos estén bien secos antes de conectarlos.
* Evite tocar o pisar cables eléctricos.
* Colabore con sus vecinos para reparar los daños.

**9.3.7. Acciones a Realizar por Sismo o Alerta Sísmica.**

**Antes**

* Los brigadistas identificarán los lugares seguros.
* El encargado de Mantenimiento cortar inmediatamente la corriente eléctrica.
* Se deberá tener siempre disponible y a la mano un radio y linterna de baterías.
* Los directorios de emergencia deberán estar actualizados y a la mano.
* Todos los Empleados d**el INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONCLOVA**  Deberán conocer los teléfonos de emergencia.
* Comunicar con anticipación a todos los Empleados, los puntos de reunión más seguros y cercanos al **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONCLOVA**

**Durante**

* Al detectar la presencia de un sismo, se deberá emitir la señal de alerta.
* Los brigadistas deberán supervisar que todos se coloquen en las zonas de menor riesgo.
* Si se va a salir del **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONCLOVA** Se debe hacer ordenadamente.
* Los brigadistas de evacuación ayudarán a los niños a efectuar el repliegue.
* El personal deberá retirarse de las ventanas, de objetos en la misma que pudieran caer y no deberán recargarse en las paredes.

**Después**

* Escuchar con atención las noticias radiofónicas, siguiendo las autoridades y vigilar que no haya fuga de gas en los lugares más próximos, si las hay, reportarlas dando su ubicación correcta.
* Restablecer la corriente eléctrica solo si las condiciones de la Institución son seguras.

**9.3.8. Procedimiento de PLAN DE EMERGENCIAS EN CASO DE EVACUACIÓN**

**La DECISIÓN SOBRE LA EVACUACIÓN.**

La decisión de evacuar recaerá sobre el **Coordinador General De la Unidad Interna de Protección Civil,** La cual tendrá los siguientes lineamientos para la toma de decisión:

Evacuar en caso de:

* Incendio y/o Explosión
* Amenazas de bomba
* fuga de Gas.
* **BRIGADAS.**

Tiene en su puesto de trabajo la lista del personal del **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONCLOVA** En caso de una evacuación se tomará lista para verificar la asistencia o ausencia.

El BRIGADISTA apoyara para hacer fluida la evacuación por las rutas asignadas hacia el punto de reunión más cercano. En el exterior de **nuestras instalaciones.**

* manteniendo junto a su personal y los pequeños y tomarán lista de los presentes para verificar quien falta, incluyendo visitantes. De faltar alguien inmediatamente se informará al **Coordinador General De la Unidad Interna de Protección Civil** para que se inicie la búsqueda.
* Sólo se moverán los vehículos que representen un estorbo o interfieran en las maniobras de rescate, combate de incendio, bomberos y ambulancias. Así cuando se identifique el riesgo de que puedan ser alcanzados y agravar la situación de contingencia.
* **El Coordinador General** De la Unidad Interna de Protección Civil  son las únicas personas que pueden ordenar el retorno a las instalaciones para continuar con las operaciones con normalidad, o en su caso parar las actividades hasta nuevo aviso.
* **Personal.**
* Apagar los equipos eléctricos, evitar dejar cajones abiertos, no dejar materiales obstruyendo los flujos, pasillos o salidas.
* Tomar los segundos necesarios para identificar la alarma y recordar la ruta de evacuación y salida de emergencia más cercana al punto de reunión o zona de menor riesgo.
* Evacuar con calma lo más pronto posible su área, evitando llevar objetos personales y nada en las manos con lo que pudiera lastimar a terceros.
* Interrumpir de inmediato sus labores y mantenerse en alerta para oír las instrucciones que se darán por el sistema establecido:
* Punto de reunión.
* Ruta a seguir.
* Rapidez de la marcha.
* Camine y recuerde **NO gritar, NO correr y NO empujar.**
* Seguir de la forma más seria y atenta las instrucciones de los brigadistas de evacuación.
* Alertar o avisar a cualquier brigadista sobre problemas o personas atrapadas, NO regresar a las áreas por ningún motivo.
* Si en el momento de iniciar la evacuación, se da cuenta de que alguien falta o alguien se regresa, no intente ir por él, solo comuníquese con los BRIGADISTAS para que envíen elementos de rescate por él o ellos.

Acompañar a visitantes

* que no estén familiarizados con las instalaciones o el procedimiento de evacuación.
* Caminar con precaución, ayudando a sus compañeros en la medida en que sea posible.
* Mantener una actitud disciplinada y cooperativa.
* Apegarse a las rutas de escape.
* Cooperar para el control de la emergencia si sabe cómo hacerlo.
* **NINGUNA PERSONA DEBE DE INTENTAR ESCAPARSE O MOVERSE EN SU VEHICULO.**
* Difunda entre sus compañeros calma y una actitud positiva, de que todo saldrá bien.
* Si tiene que utilizar las escaleras, conserve la calma.
* Utilizar los pasamanos.
* Una vez iniciada la ruta, no regrese al área por ningún motivo.
* Mantenerse en el PUNTO DE REUNIÓN, hasta que **El Coordinador General** De la Unidad Interna de Protección Civil giren instrucciones.

**9.3.9. PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN DURANTE UNA EMERGENCIA.**

* En el caso de un siniestro, accidente, incendio y/o conato de incendio, se debe comunicar directamente al **Coordinador General** De la Unidad Interna de Protección Civil **para** informar breve y correctamente el lugar, características, condiciones y daños al personal o equipos (Voz de Alarma).
* **El Coordinador General** De la Unidad Interna de Protección Civilse comunica inmediatamente con los **BRIGADISTA** para que acudan a atender el siniestro.
* **El Coordinador General** De la Unidad Interna de Protección Civil **solicitarán** ayuda externa de ser necesario.
* Localizará al **Coordinador General** De la Unidad Interna de Protección Civil **para** informarle lo ocurrido y tomar una decisión.
* La comunicación se realizará por medio del teléfono.
* Una vez transcurrida la emergencia se debe evaluar el impacto ocasionado al ambiente y a la comunidad. En caso de afectación mitigar el impacto e informar a la autoridad correspondiente sobre el evento.

**9.3.10. PROCEDIMIENTO DE RETORNO A CONDICIONES NORMALES Y RECUPERACIÓN.**

* **El Coordinador General** De la Unidad Interna de Protección Civil acompañada de **LOS BRIGADISTAS** realizan una inspección total del o los equipos involucrados en el incidente, así como las instalaciones adyacentes, como pudiera ser una fuente de ignición o chispa; estructuras metálicas, edificios en general, instalaciones, pasillos, etc. con el fin de que todo esté en su normalidad y pueda procederse a re ocupar el sitio.
* El personal responsable debe verificar que el área del desastre sea restablecida inmediatamente, cuando menos funcionalmente de ser posible; asimismo decide si se puede seguir laborando o si se cierra momentáneamente el área.
* Después de haberse llevado a cabo la evacuación con éxito del INSTITUTO **TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONCLOVA** se brindará primeros auxilios a aquellas personas que por algún motivo adolecen de alguna enfermedad (se consideran los más afectados en estas situaciones).
* En caso de que el tiempo no fuera suficiente para evacuar a todo el personal d**el INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONCLOVA** los brigadistas encargados de primeros auxilios asistirán inmediatamente al personal que haya quedado lesionado durante la emergencia.
* Los brigadistas encargados de primeros auxilios brindarán apoyo a las personas que presenten lesiones tales como:
* Quemaduras de primero y segundo grado a consecuencia de la exposición a altas temperaturas, ondas de sobre presión y llamas de fuego.
* Fracturas originadas al ser golpeado por objetos, resbalones, quedar atrapado entre objetos, etc.
* Intoxicaciones al permanecer un periodo prolongado dentro de instalaciones confinadas, inhalando humos y vapores tóxicos.
* Todo personal que debido a su gravedad amerite ser trasladado a puestos de servicios más especializados, será canalizado a los centros de atención más cercanos.
* El equipo utilizado (extintores), serán ubicados en un lugar previamente designado para enviarlos a recargar y colocado en su lugar. Posteriormente se llevará a cabo una auditoria del equipo de seguridad utilizado, con la intención de verificar el estado en que se encuentran. Esta actividad la llevarán a cabo los **BRIGADISTAS.**
* Limpiar en el área afectada (encharcamiento de agua, acomodar las cosas, etc.) y sustituir partes dañadas en general, posteriormente inspeccionar **Las instalaciones,** para verificar su estado y confinar los posibles residuos generados.
* La brigada de emergencias evalúa los posibles daños que genere la ocurrencia de cuales quiera de los eventos descritos en el documento.
* **El Coordinador General** De la Unidad Interna de Protección Civil coordina las acciones para determinar que se vuelva a las condiciones normales de operación, una vez controlada y acabada la situación que dio motivo a la evacuación.

**9.4. Sistema de comunicación y alarma.**

El plan para atención de la emergencia deberá ser notificado a todo el personal del INSTITUTO **TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONCLOVA** Será el supervisorquién determine si por el tipo o magnitud de la emergencia, esta no puede ser controlada con sus recursos existentes y se requiere de ayuda externa de Bomberos y Protección Civil etc.

Será **el** supervisor quien declare formalmente la emergencia, quien determine en qué momento el personal deben ser evacuados hacia el punto de reunión y designar a un responsable del conteo de los mismos.

El responsable de la Comunicación quien recibirá instrucciones, se comunicará vía telefónica con las autoridades involucradas, valiéndose de los directorios telefónicos para casos de emergencia.

**9.5. Programa de Capacitación, Entrenamiento y Simulacros.**

En el **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONCLOVA**  Los Empleados serán entrenados, para prevenir contingencias o incendios, sin embargo, pretendemos que la capacitación en estos temas sea impartida en forma continua con la finalidad de generar una cultura prevención si olvidar la importancia de los simulacros tanto internos como los externos donde se invita a las Corporaciones de Emergencia y Protección Civil para cumplir con las expectativas que se trazan en este plan.

En el **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONCLOVA**  Podríamos vernos involucrados en forma involuntaria en un incendio. Situación que, de no atenderse a tiempo de la forma correcta, podría salirse de control, originando lesiones a nuestros Empleados y daños a la propiedad.

Basados en la definición que se establece en el glosario de términos de Protección Civil, 1992, un simulacro: “es la representación de las acciones previamente planeadas para enfrentar los efectos de una calamidad. Representa el montaje de un escenario en terreno específico, diseñado a partir del procesamiento y estudio de datos confiables y de probabilidad respecto al riesgo y a la vulnerabilidad de los sistemas afectables”, de tal manera que nuestros simulacros, deben estar enfocados a la realización de una serie de ejercicios, enfocados a controlar cualquiera de las posibles contingencias que se pudieran presentar, mismas que hemos descrito en el presente Programa de Prevención de Accidentes.

Un simulacro tiene las siguientes características:

* Representa una situación de emergencia previamente determinada en base a un análisis de riesgos.
* Comprueba la efectividad del Plan.
* Permite evaluar la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia y de evaluar las respuestas en cuanto a tiempos, recursos, oportunidad y operación de planes y procedimientos.
* Utiliza variables ficticias en la construcción del escenario permitiendo a los participantes familiarizarse con algunas situaciones que pudieran presentarse en el **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONCLOVA Prepara** a los participantes mental y físicamente para enfrentarse a una emergencia.

Podemos entonces concluir que el objetivo principal que se persigue al realizar un simulacro es:

Poner a prueba el conocimiento y el nivel de preparación de las personas y las medidas establecidas en el plan para dirigir las acciones durante la emergencia y así comprobar su capacidad para tomar decisiones en tales situaciones, detectando ventajas y limitaciones, con la finalidad de corregir las fallas detectadas durante el evento.

Los simulacros en el

Serán involucrando a todos los trabajadores y avisando a las autoridades de las dependencias involucradas, e invitándolos a participar en el desarrollo de los mismos.

**Desarrollo:**

1. Se deberán fijar objetivos generales y particulares para cada simulacro.
2. Durante la programación de los simulacros se deben considerar la participación de la brigada y empleados en condiciones adversas.
3. En los primeros simulacros se deberá avisar a los empleados con anticipación y una vez que se haya logrado un buen nivel de preparación de las brigadas, se deberán efectuar sin previo aviso para evaluar la respuesta.
4. Los simulacros deberán ser planeados de tal manera que no expongan a los empleados a riesgos innecesarios o que no afecten la operación de la estación o sus condiciones de seguridad.
5. Los principales factores que deben ser considerados en la planeación son:
	* Tipo de simulacro, Alcance participantes, duración, etc. Actividad o situación que se desea comprobar, Recursos humanos necesarios para el desarrollo del simulacro, Evaluadores, organizadores, actores, etc.
6. Dentro de las situaciones de emergencia que se deben probar deben incluirse:
* La determinación de la emergencia y su tipo. Verificar el grado de identificación del tipo de emergencia. La evacuación. Debe comprobarse que todo el personal atienda la señal de emergencia y se dirija al punto de reunión.
* Localización de personal. Rescate y primeros auxilios.
1. Escribir detalladamente y en forma realista la secuencia en la que se pretende se lleve a cabo el simulacro, de tal forma que se tenga la impresión de que se trata de una emergencia real.
2. Evaluación del simulacro.
* Reunión informativa previa al simulacro.
* Registro de errores cometidos durante el simulacro
* Reunión posterior al evento.
* Efectuar una crítica constructiva del desarrollo y planeación del simulacro.
* Recomendaciones para actualización del Plan de Emergencias o de los procedimientos.
1. Elaborar un informe del simulacro, considerando en su contenido los siguientes puntos:
* Principales resultados.
* Mejoras propuestas al plan
* Mejoras en capacitación.
* Propuestas para el siguiente simulacro.
* Evaluación global.

**EVALUACIÓN DEL SIMULACRO DE EVACUACIÓN**

1. Fecha:
2. Punto de observación:
3. Tiempo de inicio del simulacro:
4. Tiempo de llegada de la primera persona al punto de reunión:
5. Tiempo de llegada de la mayor parte del personal.
6. Tiempo de llegada de la última persona:
7. Duración del simulacro:

**9.6. Actualización del Programa de Prevención de Accidentes nivel interno.**

* Tanto la Organización como los Procedimientos, deberán revisarse periódicamente para verificar si aún son aplicables, en virtud de las condiciones de operación que tengan los Procesos en el momento de la revisión.
* Toda modificación que se efectúe en el **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONCLOVA**  Deberá ser analizada en función al impacto que pudiera tener sobre las condiciones del presente Programa Preventivo de Accidente y de la Organización, procediendo a actualizarlos de así considerarlo conveniente.
* La Coordinación General de Brigadas del **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MONCLOVA**  Procederá a efectuar las modificaciones pertinentes para que sean aplicables a las condiciones actuales del proceso.
* Las sugerencias resultantes de la realización de Simulacros, deberán ser introducidas lo más pronto posible con la finalidad de mantener actualizado y operable el presente Programa Preventivo de Accidentes y la Organización de la Unidad Interna de Protección Civil. De todo cambio que se hiciere para el control de la emergencia deberá de enterarse a la Unidad Interna de Protección Civil.